

## POLITYKA JAKOŚCI

BPIC Sp. z o.o. jest niezależną, bezstronną i profesjonalną organizacją zajmującą się certyfikacją systemów zarządzania oraz prowadzeniem szkoleń.

Nasza strategia działania oparta jest na zasadzie **Organizacji Godnej Zaufania**. Zapewniamy wysoki poziom usług szkoleniowych i certyfikacji, prowadzonych w sposób rzetelny i zrozumiały na każdym etapie postępowania z klientem. Zarządzamy aspektami jakości w sposób systemowy, zapewniający ciągłe doskonałe jakości świadczonych usług.

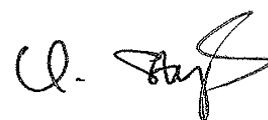
Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- Świadczenie usług przez doświadczony personel audytorski i szkoleniowy;
- Ciągłe poszerzanie wiedzy i świadomości personelu oraz doskonalenie umiejętności audytorskich;
- Stosowanie brytyjskiej zasady pragmatyzmu i podejścia opartego zdrowym rozsądkiem;
- wykonywanie usług w uzgodnionym czasie, dotrzymując warunków akredytacji oraz przyjętych zobowiązań wobec klienta;
- Zapewnienie przejrzystości systemu certyfikacji opisanego w Księdze Systemu Zarządzania oraz innych, dokumentach systemowych, spełniających wymagania normy **PN-EN ISO/IEC 17021-1: 2015** i nadzorowanych poprzez przeglądy dokumentacji, audyty wewnętrzne i zewnętrzne;
- Współpracę z partnerami zagranicznymi;
- Ciągłe doskonalenie skuteczności i efektywności naszych działań.

Zarząd BPIC deklaruje:

- pełną odpowiedzialność za decyzje dotyczące certyfikacji;
- monitorowanie i zarządzanie bezstronnością procesów certyfikacji;
- obsługę przez personel i współpracowników BPIC, świadomych znaczenia bezstronności i zobowiązanych do wykonywania powierzonych zadań w sposób profesjonalny;
- zasadę równości traktowania wszystkich klientów i certyfikowanych firm jako kluczową, a także zasady otwartości we współpracy bezpośredniej i poufności.

**Zarząd BPIC deklaruje, że zapewnia pracownikom warunki sprzyjające realizacji celów powyższej polityki jakości, oraz zapewnia możliwość ciągłego doskonalenia systemu zarządzania.**



Krystyna Stephens  
Dyrektor Zarządzający