

STAROSTA BOLESŁAWIECKI

Bolesławiec, dnia 15 grudnia 2011 r.

ABI.0147.15.2011

BPIC Sp. z o.o.
ul. Wiertnicza 141
02-952 Warszawa

Serdecznie dziękuje za pomoc Brytyjsko Polskiego Instytutu Certyfikacji i Szkoleń Sp. z o.o. w doskonaleniu skuteczności Systemu Zarządzania Jakością i zapewnieniu profesjonalnej, efektywnej i przyjaznej obsługi klientów w ramach realizacji zadań nałożonych na Starostwo Powiatowe w Bolesławcu przepisami prawa.

Dzięki Państwa wiedzy i doświadczeniu, którym podzieliliście się Państwo z pracownikami Starostwa Powiatowego w Bolesławcu podczas pierwszego auditu nadzoru, byliśmy w stanie zdefiniować priorytety naszych działań zmierzających do podniesienia jakości usług świadczonych na rzecz mieszkańców Powiatu Bolesławieckiego oraz efektywniejszego zarządzania zasobami, które w chwili obecnej pozostają do dyspozycji samorządu.

Jestem przekonany, że nasza dalsza współpraca będzie się dalej rozwijać z korzyścią dla Starostwa Powiatowego w Bolesławcu i Brytyjsko Polskiego Instytutu Certyfikacji i Szkoleń.

STAROSTA BOLESŁAWIECKI

Cezary Adam Przybylski

Oliver